

# Условия гарантийного обслуживания Primo

## 1. Правила безопасного использования

**Не поднимайте гриль за петли крышки.** Вставлять гриль в стол или тележку необходимо втроем. Опускайте гриль внутрь стола или металлической подставки, придерживая его за нижнее вентиляционное отверстие и сбоку - один человек, а сзади и сбоку - два других человека.

**Не используйте жидкость для розжига.** В керамических грилях нельзя использовать жидкости для розжига, чтобы не испортить вкус и аромат блюд, т.к. керамика может впитать запах.

**Не перегревайте гриль,** оставив открытыми заслонки. Когда открываете нижнюю и верхнюю заслонки гриля для того, чтобы разжечь гриль или повысить в нем температуру, не оставляйте гриль без присмотра. Если Вы забыли и оставили открытыми заслонки гриля, температура очень быстро повысится выше допустимой. В результате войлочная прокладка может сгореть и кольца-крепления крышки могут растянуться, что может привести к падению керамической крышки гриля. После того, как температура в гриле достигла необходимой для приготовления вашего блюда (но не более 320°C), прикройте заслонки, оставив щель, необходимую для поддержания вашей температуры.

**Насыпайте уголь в достаточном количестве** таким образом, чтобы внутренняя чаша была заполнена почти до краев (3-5 см. ниже края внутренней чаши). Тем самым вы исключите возможность горения угля близко к чугунному колоснику, который может раскалиться, расширяться и создать давление для внутренней чаши.

**Используйте только натуральный уголь, а не брикеты.**

**Не используйте в вашем гриле дрова.**

**Не оставляйте гриль надолго с открытой крышкой.**

**После приготовления блюд полностью закройте обе заслонки,** чтобы потушить уголь. Если оставить заслонки открытыми, уголь будет догорать и чугунный колосник может раскалиться, что может привести к деформации колосника и трещине во внутренней чаше. Перед следующим использованием, досыпьте в гриль угля в достаточном количестве.

**Периодически проверяйте и затягивайте гайки** на кольцах-креплениях, которые держат крышку Вашего гриля не реже, чем один раз в три месяца. Если Вы перегрели Ваш гриль, также следует подтянуть эти гайки, иначе крышка Вашего гриля может соскочить и упасть.

**Не тушите угли в гриле и не остужайте сам гриль при помощи воды** или иных жидкостей и не допускайте контакта горячего гриля с любыми жидкостями, это может привести к разрушению керамики Вашего гриля. Чтобы потушить угли в гриле, просто закройте верхнюю и нижнюю заслонки.

**Не бросайте крышку гриля** когда закрываете или открываете ее, от этого керамика Вашего гриля может треснуть.

**Проявляйте осторожность при открытии гриля** после того, как верхние и нижние вентиляционные отверстия были полностью закрыты для погашения огня. В этом случае горячий уголь, которому не хватает кислорода для горения, может вспыхнуть. Сначала слегка приоткройте крышку гриля, чтобы выровнять давление внутри гриля, затем откройте крышку полностью.

**Периодически смазывайте петли крышки гриля.** Смазывайте детали в петлях минимум 4 раза в год, чтобы поддерживать беспрепятственную и бесперебойную работу механизмов.

**Не допускайте детей к работающему грилю.**

## **2. Общие положения предоставления гарантии**

Данная гарантия дает право конечному покупателю в рамках указанного страхового покрытия в отношении компонента, заменяемого в течение гарантийного срока компанией Primo или уполномоченным дилером Primo, на замену компонентов такого продукта, который вышел из строя при стандартном частном использовании по причине производственного дефекта.

Данная гарантия не распространяется на керамические детали, вышедшие из строя по следующим причинам:

- Перегрев гриля выше 400 градусов по Цельсию
- Выход из строя детали по причине физического воздействия, удара или падения гриля либо детали гриля
- Выход из строя детали по причине нарушения одного из пунктов, указанных выше, в разделе «Правила безопасного использования» настоящего документа.

Данная гарантия не распространяется на аксессуары или бонусные предметы.

Во избежание разногласий термин «стандартное частное использование» продукта означает, что продукт не использовался предприятиями общественного питания, кейтеринговыми компаниями или другими коммерческими организациями, индивидуальными предпринимателями или физическими лицами для общего пользования либо с целью получения коммерческой выгоды; был установлен лицензированным, авторизованным техническим специалистом по обслуживанию или подрядчиком, в соответствии с инструкциями по установке, прилагаемыми к продукту, а также в соответствии со всеми местными и национальными строительными и пожарными нормами; надлежащим образом проходил техническое обслуживание.

Аналогичным образом термин «выход из строя» не включает: чрезмерное пламя, вспышки пламени, вызванные такими условиями окружающей среды, как сильный ветер или не соответствующая вентиляция, царапины, вмятины, коррозию, износ окрашенных поверхностей и поверхностей с покрытием, обесцвечивание, вызванное нагревом, абразивными или химическими чистящими средствами или ультрафиолетовым излучением, сколы на деталях с фарфоровым покрытием или повреждения, вызванные неправильным использованием, несчастным случаем, градом, горением накопившегося жира, отсутствием технического обслуживания, агрессивными средами, такими как соль или хлор, произведенными модификациями, грубым или халатным обращением, а также деталями, установленными другими производителями. Если в течение срока действия гарантированного покрытия износ деталей происходит до такой степени, что детали более не могут быть использованы (проржавевшие или прогоревшие детали), предоставляется запасная деталь.

Для предприятий общественного питания, кейтеринговых компаний или других коммерческих организаций, индивидуальных предпринимателей или физических лиц для использующих продукт с целью получения коммерческой выгоды, в течение всего срока эксплуатации керамического гриля Primo действуют специальные условия гарантийной замены деталей, вышедших из строя: замена любой детали без вопросов и экспертиз производится со скидкой 50% от розничной цены заменяемой детали.

Ответственность компании Primo, определенная данной гарантией, распространяется исключительно на запасную деталь: ни при каких обстоятельствах компания Primo не несет ответственность за расходы по установке, работам или за любые другие расходы,

связанные с переустановкой гарантийной детали, за любой случайный, косвенный или являющийся последствием ущерб, а также за любые транспортные расходы, затраты на рабочую силу или экспортные пошлины.

Данная гарантия предоставляется в дополнение к требованиям и определениям местного законодательства. Данная гарантия не налагает на компанию Primo обязательств хранить на складе запасные детали. В случае, если гарантийной детали нет на складе компании Primo, при наступлении гарантийного случая, компания Primo заказывает деталь у производителя со следующим контейнером, и замена детали производится после получения заказанной детали на склад компании Primo.

Для рассмотрения компанией Primo гарантийных претензий необходимо предоставить гарантийный талон с серийным номером продукта, чек на товар (копию чека на товар) и/или накладную на товар (копию накладной на товар).

Компания Primo оставляет за собой право поручить своему представителю произвести экспертизу продукта или его части перед принятием к рассмотрению предъявляемых претензий по гарантийным обязательствам.

Чтобы получить гарантийное покрытие, вам необходимо связаться со службой поддержки Primo или с авторизованным дилером Primo.